

NOTA: El Archivo de StoryCorps actualmente no es compatible con Internet Explorer y Microsoft Edge. Para usar el Archivo de StoryCorps, recomendamos utilizar la última versión de Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.

CONDICIONES DE USO DE STORYCORPS

Para Español: <https://storycorpsme.s3.amazonaws.com/uploads/2020/07/Condiciones-de-Uso-de-StoryCorps.pdf>

Última Actualización: 14 de sept. de 2023

Importante: Por favor, lea detenidamente estos términos y condiciones de uso ("Términos de Uso") antes de utilizar cualquiera de los Servicios, ya que constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y StoryCorps, Inc. ("StoryCorps"). Estos Términos de Uso incluyen limitaciones de responsabilidad y otra información importante sobre sus derechos y obligaciones. **Además, la Sección 19 contiene una cláusula de arbitraje y renuncia a acciones colectivas. Al aceptar estos Términos de Uso, usted acepta (a) resolver todas las disputas con nosotros relacionadas con los Servicios a través de arbitraje individual vinculante, lo que significa que renuncia a cualquier derecho de que esas disputas sean decididas por un juez o jurado, y (b) renunciar a su derecho a participar en acciones colectivas, arbitrajes colectivos o acciones representativas en relación con su uso de los Servicios. Usted tiene el derecho de optar por no participar en el arbitraje, como se explica en la Sección 19.**

¡BIENVENIDO A LAS PLATAFORMAS EN LÍNEA DE STORYCORPS!

I. ACEPTACIÓN

- A. Al utilizar o acceder al sitio web de StoryCorps actualmente disponible en storycorps.org (junto con cualquier sitio sucesor, el "Sitio SC"), al sitio web de StoryCorps Connect actualmente disponible en storycorpsconnect.org (junto con cualquier sitio sucesor, el "Sitio SC Connect") y al sitio web de StoryCorps Archive actualmente disponible en archive.storycorps.org (junto con cualquier sitio sucesor, el "Sitio de Archivo", y junto con el Sitio SC y el Sitio SC Connect, los "Sitios"), cualquier aplicación móvil de StoryCorps (cada una, una "Aplicación") y todo el software relacionado, flujos de datos, widgets, materiales, contenido y cualquier otro servicio o producto disponible en o a través de los Sitios y/o la Aplicación (en conjunto, los "Servicios"), usted acepta quedar obligado por estos Términos de Uso y acatar y cumplir con los términos establecidos en el presente.
- B. Debe tener al menos 13 años de edad para utilizar los Servicios. Al utilizar los Servicios, usted declara que (1) tiene al menos 18 años de edad (o es un menor emancipado) y es plenamente capaz y competente para aceptar estos Términos de Uso, o (2) tiene al menos 13 años de edad y su(s) padre(s) legal(es) o tutor(es) consienten su registro en los Servicios y aceptan quedar obligados por estos Términos de Uso con respecto a su uso

de los Servicios. Los niños menores de 13 años no están autorizados a utilizar los Servicios.

- C. Si está utilizando los Servicios en nombre de una entidad, como una empresa u organización (en adelante, una "Entidad"), entonces declara ante nosotros que tiene el poder y la autoridad para vincular a dicha Entidad a estos Términos de Uso.
- D. Debe aceptar y estar de acuerdo con estos Términos de Uso antes de utilizar los Servicios. Si no comprende o no acepta alguno de estos Términos de Uso, le rogamos que no utilice ni acceda a los Servicios.
- E. A efectos de estos Términos de Uso, los términos "nosotros," "nos" y "nuestro" se refieren a StoryCorps. "usted" se refiere a usted como usuario de los Servicios. Si está utilizando los Servicios en nombre de una Entidad, entonces el término "usted" se considerará que incluye a dicha Entidad.

II. CREACIÓN DE UNA CUENTA

- A. Para acceder a algunas funciones de los Servicios, deberá crear una cuenta y elegir un nombre de usuario y contraseña. Alternativamente, también puede iniciar sesión en el Servicio a través de su cuenta de Facebook, Google o Apple. Si lo hace, tendremos acceso a información de su cuenta, como su dirección de correo electrónico, imagen de perfil y otra información si nos otorga permiso.
- B. Al crear una cuenta, acepta que:
 - proporcionará información precisa, actual y completa y acepta actualizar su información según sea necesario para mantener su veracidad y precisión. Usar un seudónimo para crear una cuenta no viola esta disposición;
 - o creará una cuenta para nadie más que usted mismo, a menos que (i) sea un representante de una Entidad con autorización expresa de un funcionario de dicha Entidad para crear una cuenta en nombre de dicha Entidad o (ii) un padre o tutor legal que cree una cuenta en nombre de un menor;
 - no creará más de una cuenta para usted mismo;
 - no comprará, venderá, regalará ni intercambiará ninguna cuenta, ni ofrecerá comprar, vender, regalar ni intercambiar ninguna cuenta; y
 - no compartirá su contraseña con nadie, excepto en lo que respecta a cuentas creadas en nombre de una Entidad, donde podrá compartir su información de cuenta con otros usuarios autorizados de la Entidad y en lo que respecta a cuentas creadas por o en nombre de menores, donde podrá compartir su información de cuenta con sus padres o tutores legales. Usted es el único responsable de la actividad que ocurra en su cuenta, por lo que es importante que mantenga segura su cuenta y use una contraseña fuerte. Si cree que alguien ha accedido a su cuenta, comuníquese con nosotros en contactus@storycorps.org (mailto:contactus@storycorps.org).

- C. RECONOCE Y ACEPTA QUE NO TENDRÁ NINGÚN DERECHO DE PROPIEDAD U OTRO INTERÉS EN NINGUNA CUENTA ALMACENADA O HOSPEDADA EN LOS SERVICIOS. TODOS LOS DERECHOS EN Y A TALES CUENTAS SON Y SERÁN PARA SIEMPRE PROPIEDAD DE STORYCORPS Y BENEFICIARÁN EXCLUSIVAMENTE A STORYCORPS.
- D. Cualquier información personal que elija proporcionar al registrarse o al utilizar de otra manera los Servicios se tratará de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#).

III. CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD DE ENTREVISTAS

- A. Puede cambiar la configuración de privacidad de sus entrevistas en los Servicios para hacer que su entrevista y cualquier Contenido de Entrevista asociado (como se define en la Sección VI) sean más privados de la siguiente manera:
 - 1. Completamente Pública. La configuración predeterminada para una entrevista es una configuración pública en general. Por lo tanto, a menos que cambie su configuración de privacidad de entrevista, su entrevista e información asociada serán públicas y accesibles para cualquiera.
 - 2. Usuarios Registrados de StoryCorps. Solo las personas con una cuenta registrada en los Servicios pueden ver o acceder a su entrevista e información asociada. Su entrevista e información asociada no estará accesible para el público en general.
 - 3. Privada. Solo usted puede ver o acceder a su entrevista e información asociada. Su entrevista e información asociada no estarán accesibles para el público en general ni para otros usuarios de los Servicios si elige hacer su entrevista privada.
- B. **NOTA:** Incluso si cambia la configuración de privacidad de su entrevista a Usuarios Registrados de StoryCorps o Privado a través de su cuenta, su Contenido de Entrevista aún puede ser retenido por StoryCorps y accedido por StoryCorps y sus socios, patrocinadores, licenciarios e investigadores para fines de investigación y cualquier otro propósito. Si no desea que su entrevista y el Contenido de Usuario asociado estén disponibles para los socios de terceros de StoryCorps, contáctenos en contactus@storycorps.org (mailto:contactus@storycorps.org). No obstante, lo anterior, StoryCorps siempre tendrá acceso al Contenido de Usuario en su cuenta y podrá utilizar dicho contenido para fines internos de la empresa y para mantener y proporcionar los Servicios. Tenga en cuenta también que, independientemente de la configuración de privacidad de la entrevista que seleccione, su nombre de usuario de la cuenta y su fotografía siempre serán públicos y visibles para cualquier persona, a menos que elimine su cuenta.

IV. DERECHOS QUE LE CONCEDEMOS

- A. StoryCorps le otorga una licencia personal, no exclusiva, no asignable y no transferible para acceder y utilizar los Servicios solo para su uso personal y no comercial. Esta licencia está sujeta a su uso de los Servicios en cumplimiento con estos Términos de Uso.

- B. Cualquier software que proporcionemos, incluido el App, puede descargar e instalar automáticamente actualizaciones, mejoras u otras nuevas características. Es posible que pueda ajustar estas descargas automáticas a través de la configuración de su dispositivo.
- C. No puede utilizar los Servicios para ningún otro propósito ni de ninguna manera que infrinja estos Términos de Uso o cualquier otro acuerdo aplicable a los Servicios. Además, no:
1. alterará, modificará, duplicará, descompilará, invertirá la ingeniería, desensamblará o decodificará (incluyendo cualquier idea o algoritmo subyacente) ninguna parte de los Servicios, ni intentará hacer nada de lo mismo.
 2. utilizará los Servicios de manera que viole, plagie, apropie indebidamente o infrinja los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, privacidad o publicidad.
 3. utilizará los Servicios de manera que viole, incumpla o sea contrario a cualquier ley aplicable, normativa, orden judicial o que de otro modo sea ilegal o ilícito según el criterio razonable de StoryCorps.
 4. utilizará los Servicios para hacerse pasar por StoryCorps, un empleado de StoryCorps, otro usuario u cualquier otra persona o entidad, o de lo contrario, se representará de manera falsa. El uso de un seudónimo para crear una cuenta no viola esta disposición.
 5. utilizará los Servicios con fines de acoso, éticos o disruptivos, o de cualquier manera que sea indecente, ofensiva, abusiva, difamatoria, obscena, racista, sexualmente explícita o de una manera que incite al odio por motivos de raza, género, religión u orientación sexual, o de cualquier otra manera objetable a discreción razonable de StoryCorps.
 6. publicará información confidencial a través de los Servicios, incluidos, entre otros, su información de tarjeta de crédito o la de cualquier otra persona, números de seguridad social o identificación nacional alternativa, números de teléfono no públicos o direcciones de correo electrónico no públicas.
 7. creará o enviará correos electrónicos no deseados, comentarios, likes u otras formas de comunicaciones comerciales o molestas (también conocido como "spam") a otros usuarios de los Servicios.
 8. explotará los Servicios con fines comerciales, incluida, entre otras cosas, la venta de acceso a los Servicios o la venta de publicidad, patrocinios o promociones colocados en o dentro de los Servicios o Contenido de Entrevista (como se define a continuación).
 9. utilizará los Servicios de manera que pueda desactivar, sobrecargar, dañar, interrumpir o interferir con los Servicios, el uso de los Servicios por parte de cualquier otra parte o utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que cause lo mismo;
 10. intentará eludir, eliminar, alterar, desactivar, deshabilitar, degradar, obstaculizar o interferir de cualquier otra manera con cualquier medida tecnológica relacionada con la seguridad o protección de contenido de los Servicios;

11. utilizará o lanzará cualquier robot, araña, rastreador u otro dispositivo automático, proceso, software o consultas que intercepten, "minen", recopilen o de otro modo accedan a los Servicios para monitorear, extraer, copiar o recopilar información de o a través de los Servicios, o cualquier proceso manual para hacer lo mismo;
 12. introducirá virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente perjudicial; o
 13. utilizará los Servicios de manera que afecte negativamente a StoryCorps o refleje negativamente sobre StoryCorps, los Servicios, la reputación o buena voluntad de StoryCorps, sus empleados o moderadores.
- D. Si infringe estos Términos de Uso, StoryCorps puede, a su exclusivo criterio, suspender o terminar de inmediato su cuenta.

V. CONTENIDO DEL USUARIO - DERECHOS QUE NOS CONCEDE

- A. Todo el contenido, incluidas las comunicaciones, imágenes, fotografías, videos, sonidos y todos los materiales, datos o información que envíe (por ejemplo, al cargar o transmitir) a través de la aplicación, los sitios web u otros servicios (en conjunto, el "Contenido del Usuario") es y seguirá siendo su propiedad desde el momento de su creación. Usted es el único responsable de su propio Contenido del Usuario y de las consecuencias de cargar, enviar, distribuir y publicar su Contenido del Usuario en los Servicios. No reclamamos la propiedad de ningún Contenido del Usuario.
- B. Representa y garantiza que (i) es el único propietario o tiene las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios para publicar cualquier Contenido del Usuario que envíe y (ii) su Contenido del Usuario no infringe ni infringirá ninguna patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho moral, derecho de publicidad, derecho de privacidad ni ningún otro derecho de ninguna otra persona o entidad, ni viola ninguna ley o deber contractual.
- C. Seguirá siendo el propietario del Contenido del Usuario, pero, al enviar y cargar Contenido del Usuario en los Servicios, otorga a StoryCorps una licencia perpetua, irrevocable, mundial, no exclusiva, libre de regalías, completamente pagada, transferible (con el derecho de sublicenciar) para alojar, almacenar, utilizar, mostrar, reproducir, crear obras derivadas, modificar, adaptar, editar, publicar y distribuir su Contenido del Usuario en relación con los Servicios y el negocio de StoryCorps (y sus afiliados y socios y sus respectivos sucesores), incluida la promoción, el marketing y la redistribución de parte o la totalidad del Contenido del Usuario en cualquier medio conocido o por inventar en el futuro para todos los fines permitidos por la ley. También otorga a cada usuario de los Servicios una licencia no exclusiva y mundial para acceder a su Contenido del Usuario a través de los Servicios y utilizar dicho Contenido del Usuario según lo permitido por la funcionalidad de los Servicios y en virtud de estos Términos de Uso. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, renuncia a cualquier derecho moral o derecho similar que pueda tener en cualquier Contenido del Usuario.

- D. No podemos ni supervisamos ni preseleccionamos el Contenido del Usuario creado o cargado, y ninguno de StoryCorps, sus afiliados y sus respectivos empleados, agentes, directores y funcionarios tiene la obligación, ni asume ni asume ningún deber de revisar su Contenido del Usuario. Aunque no tenemos la obligación legal de supervisar el Contenido del Usuario, podemos acceder, revisar y analizar el Contenido del Usuario si lo deseamos, y nos reservamos el derecho de bloquear, eliminar o eliminar cualquier Contenido del Usuario en cualquier momento, con o sin previo aviso, y de limitar o restringir el acceso a cualquier Contenido del Usuario, por cualquier motivo (incluido si consideramos que su Contenido del Usuario infringe estos Términos de Uso) sin responsabilidad ni limitación.

VI. CONTENIDO DE ENTREVISTAS DE FIRMA

- A. StoryCorps ha cargado en la aplicación y/o los sitios web ciertas entrevistas que fueron realizadas entre individuos y facilitadas por el personal de StoryCorps o un tercero autorizado por StoryCorps para facilitar dicha entrevista (las "Entrevistas de Firma"). Las Entrevistas de Firma, junto con todo el contenido asociado con cualquier Entrevista de Firma, incluidos videos, imágenes y fotografías tomadas durante la Entrevista de Firma y campos de metadatos etiquetados por StoryCorps (por ejemplo, palabras clave y temas) (en conjunto, el "Contenido de Entrevistas de Firma") son y seguirán siendo propiedad de StoryCorps. El Contenido de Entrevistas de Firma, el Contenido de Entrevistas de OSS Connect (según se define a continuación) y el Contenido del Usuario se denominan colectivamente en estos Términos de Uso como "Contenido de Entrevistas."
- B. Si su cuenta contiene Contenido de Entrevistas de Firma, es posible que su capacidad para modificar dicho Contenido de Entrevistas de Firma sea limitada. Si desea realizar cambios en el Contenido de Entrevistas de Firma, comuníquese con StoryCorps en contactus@storycorps.org (<mailto:contactus@storycorps.org>).
- C. Si tiene Contenido de Entrevistas de Firma en su cuenta y carga cualquier entrevista adicional, fotografías u otro contenido en su cuenta a través de la aplicación o los sitios web, dichas entrevistas adicionales, fotografías y otro contenido serán Contenido del Usuario y estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Contenido del Usuario en virtud de lo establecido en estos Términos de Uso.

VII. CONTENIDO DE ENTREVISTAS DE CONEXIÓN ONE SMALL STEP

- A. La iniciativa de Entrevistas de Conexión One Small Step ("OSS Connect") reúne a desconocidos con diferentes puntos de vista, que son emparejados por StoryCorps, para grabar una entrevista (la "Entrevista OSS Connect"). Después de la conclusión de la Entrevista OSS Connect, usted y su compañero recibirán un enlace a su Entrevista OSS Connect que se cargará en el Archivo de StoryCorps.
- B. Su Entrevista OSS Connect y cualquier contenido asociado con dicha Entrevista OSS Connect ("Contenido de Entrevistas OSS Connect") son y seguirán siendo propiedad de StoryCorps y se considerarán "Contenido de Entrevistas" en virtud de estos Términos de Uso.

- C. Su Entrevista OSS Connect estará sujeta a estos Términos de Uso y al Acuerdo de Participación que acepta como parte del programa de Entrevistas OSS Connect. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos de Uso y el Acuerdo de Participación, el Acuerdo de Participación controlará únicamente en lo que respecta a la Entrevista OSS Connect.

VIII. CARACTERÍSTICA DE LA COMUNIDAD DE STORYCORPS

- A. Ofrecemos Comunidades de StoryCorps en la aplicación y sitios web para que los usuarios creen un espacio para compartir historias y participar en conversaciones con familiares, amigos, vecinos, grupos y colegas. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos en contactus@storycorps.org (<mailto:contactus@storycorps.org>).
- B. **Cómo funcionan las Comunidades de StoryCorps.** Cualquier usuario de StoryCorps puede crear una Comunidad de StoryCorps. Si está creando una Comunidad de StoryCorps en nombre de una Entidad, declara que tienes la autorización expresa de dicha Entidad para crear la Comunidad de StoryCorps. Cuando crea una Comunidad de StoryCorps, es el propietario de esa Comunidad de StoryCorps. También puede designar a otros miembros de su Comunidad de StoryCorps como propietarios o moderadores, compartiendo el control administrativo de su Comunidad de StoryCorps según lo desee. Puede hacer estas designaciones a través del perfil de su cuenta de Comunidad de StoryCorps utilizando su inicio de sesión y contraseña administrativos.
- C. La membresía y las entrevistas pueden ser moderadas o no moderadas
 - 1. Solo los miembros de una Comunidad de StoryCorps pueden enviar entrevistas a la Comunidad de StoryCorps. Los propietarios de Comunidades de StoryCorps pueden tener la opción de moderar tanto la membresía como las presentaciones de entrevistas. La moderación de membresía significa que los propietarios de la Comunidad de StoryCorps pueden controlar si cualquiera puede unirse instantáneamente a dicha Comunidad de StoryCorps o si deben solicitar unirse y ser aprobados por los propietarios u otro moderador. Si elige moderar las presentaciones de entrevistas, cualquier entrevista enviada para ser incluida en su Comunidad de StoryCorps debe ser aprobada primero por usted, otro propietario o un moderador designado antes de aparecer en la página de su Comunidad de StoryCorps.
 - 2. Como propietario o moderador de una Comunidad de StoryCorps, tiene la autoridad para eliminar entrevistas o miembros en cualquier momento. También puede bloquear a los usuarios para que no intenten unirse nuevamente a su Comunidad de StoryCorps. (Pero estas características rara vez son necesarias, ya que el Archivo de StoryCorps es una de las comunidades en línea más compasivas y empáticas). Tenga en cuenta que las cuentas o el contenido eliminados aún pueden ser utilizados por StoryCorps y ciertos terceros de acuerdo con los Términos de Uso.
- D. Tenga en cuenta que, independientemente de si elige moderar las presentaciones de entrevistas o no, usted, como propietario de la Comunidad de StoryCorps, será el único responsable de cualquier entrevista y contenido relacionado que esté disponible a través

de la página de su Comunidad de StoryCorps. **Tenga en cuenta que StoryCorps no respalda ningún Contenido de la Entrevista enviado a ninguna página de Comunidad de StoryCorps, ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en ellos, y StoryCorps renuncia expresamente a toda responsabilidad en relación con todas esas entrevistas y contenido.**

E. Privacidad de las Entrevistas y las Comunidades

1. El Archivo de StoryCorps permite a cada usuario controlar quién tiene acceso a sus entrevistas, lo que significa que algunas entrevistas en nuestro archivo no son visibles para todos los visitantes del sitio web y la aplicación. Las entrevistas privadas generalmente solo son visibles para el propietario de la entrevista, alguien que tiene un enlace secreto a la entrevista o miembros de una Comunidad de StoryCorps *Privada* a la que se ha agregado la entrevista.
2. Si una entrevista se convierte en parte de su Comunidad de StoryCorps *Pública* y el propietario de la entrevista luego elige hacerla privada, simplemente dejará de aparecer en su Comunidad de StoryCorps. Las entrevistas públicas y privadas pueden aparecer en Comunidades de StoryCorps *Privadas*, pero solo las entrevistas públicas aparecerán en una Comunidad de StoryCorps *Pública*.
3. Si un propietario de Comunidad de StoryCorps crea una Comunidad de StoryCorps *Privada*, el propietario de la Comunidad de StoryCorps no puede cambiar posteriormente la configuración de la Comunidad de StoryCorps para que sea *Pública*. Las entrevistas privadas solo pueden formar parte de una Comunidad de StoryCorps *Privada*.

F. **Licencia de Logo y Marca Registrada de la Comunidad.** Si muestra el logo y la marca de su comunidad en la página o perfil de su Comunidad de StoryCorps, por la presente otorga a StoryCorps una licencia limitada, no exclusiva y libre de regalías para usar y mostrar el nombre de su Comunidad de StoryCorps, logo, marca y otros símbolos distintivos que elija incluir en la página de su Comunidad de StoryCorps en relación con el desarrollo, promoción y visualización de la página de su Comunidad de StoryCorps de acuerdo con su configuración de privacidad.

IX. TARIFAS Y PAGOS

A. Los Servicios pueden permitirle comprar ciertos servicios (por ejemplo, una Comunidad de StoryCorps que requiere el pago de tarifas) o hacer una donación. Cuando realiza una compra o una donación, (i) acepta pagar el precio de compra por dicho servicio, incluidos todos los impuestos aplicables, y (ii) autoriza a nuestros procesadores de pagos de terceros a cargar su método de pago correspondiente por el monto de dicha compra o donación. Reconoce y acepta que toda la información que proporciona con respecto a un pago en los Servicios, incluida, entre otros, la tarjeta de crédito, PayPal, cuenta bancaria u otra información de pago, es precisa, actual y completa. Representa y garantiza que tiene el derecho legal de utilizar la tarjeta de crédito que proporciona a nuestro procesador

de pagos. Salvo que se indique lo contrario, todas las referencias a moneda están en Dólares estadounidenses. Todas las tarifas y cargos son pagaderos de acuerdo con los términos de pago vigentes en el momento en que la tarifa o el cargo se vuelva exigible. StoryCorps no visualiza ni almacena su tarjeta de crédito u otra información de pago. Para obtener más información sobre nuestros proveedores de procesamiento de tarjetas de crédito y sus respectivas políticas de privacidad y otras políticas que se aplican cuando realizas un pago a través de sus servicios, revisa las políticas en sus sitios web.

- B. Todas las donaciones a StoryCorps se utilizarán en beneficio de la misión de StoryCorps de preservar y compartir las historias de la humanidad para crear un mundo más justo y compasivo. Las donaciones son deducibles de impuestos en su totalidad o en parte en la medida permitida por la ley y se procesan en Dólares estadounidenses. StoryCorps es una organización benéfica sin fines de lucro de los Estados Unidos, exenta de impuestos bajo la Sección 501(c)(3) del Código de Impuestos Internos de los Estados Unidos.

X. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- A. Reconoce que, excepto por cualquier Contenido de Usuario, todo otro software (incluido el código fuente), logotipos, iconos, el "aspecto y sensación" del Sitio y la Aplicación, texto, gráficos, imágenes, clips de video, clips de sonido, contenido, avisos, datos, diseño de página, selección y disposición del contenido, derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual son propiedad exclusiva y única de StoryCorps y/o sus licenciantes y están protegidos por las leyes de derechos de autor, secretos comerciales u otras leyes y tratados de propiedad intelectual de los Estados Unidos e internacionales. No puede copiar, archivar, descargar, cargar, distribuir, syndicar, transmitir, difundir, ejecutar, mostrar, poner a disposición o utilizar de otra manera ninguna parte de los Servicios o el contenido en los Servicios, excepto según se establece en estos Términos de Uso. Además, no puede utilizar los Servicios, ninguna herramienta proporcionada por los Servicios o ningún contenido en los Servicios con fines comerciales sin nuestro consentimiento.
- B. El nombre y el logotipo de STORYCORPS y todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes relacionados son marcas comerciales de StoryCorps, sus afiliados o sus licenciantes. Otros nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes que aparecen en los Servicios son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por StoryCorps. No puede usar, copiar o imitar ninguna de esas marcas, logotipos o diseños sin el permiso expreso previo de StoryCorps.

XI. CONSENTIMIENTO DE TERCEROS

- Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros o hacer uso de bases de datos, redes, servidores, información, contenido, datos, materiales, software, programas, sistemas, directorios, aplicaciones, productos, interfaces de programas de aplicaciones o servicios que no

son propiedad ni están controlados por StoryCorps (en conjunto, "Sitios de Terceros"). Cualquier uso de los Sitios de Terceros está sujeto a los términos de uso impuestos por dicho tercero. SU USO DE CUALQUIER SITIO DE TERCEROS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. Ninguna de las Partes de StoryCorps (definidas a continuación) será responsable ni estará obligada, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causado, supuestamente causado o relacionado con el uso, la incapacidad de uso o la confianza en cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en cualquier Sitio de Terceros.

XII. LEY DE DERECHOS DE AUTOR DEL MILENIO DIGITAL

- A. StoryCorps no permite actividades de infracción de derechos de autor ni de violación de derechos de propiedad intelectual en los Servicios, y StoryCorps eliminará todo el Contenido de la Entrevista si se le notifica adecuadamente que dicho Contenido de la Entrevista infringe los derechos de propiedad intelectual de otra persona.
- B. Cualquier persona que crea que su trabajo ha sido reproducido en los Servicios de una manera que constituye una infracción de derechos de autor puede enviar una notificación al agente de derechos de autor de StoryCorps de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (la "DMCA"), proporcionando la siguiente información por escrito:
 - 1. identificación de la obra con derechos de autor que se afirma que está siendo infringida;
 - 2. identificación del material supuestamente infractor que se solicita que se elimine, incluida una descripción de dónde se encuentra en los Servicios;
 - 3. información para que nuestro agente de derechos de autor se comunice con usted (como una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico);
 - 4. una declaración de que tiene una creencia de buena fe de que el uso identificado y supuestamente infractor no está autorizado por los propietarios de derechos de autor, su agente o la ley;
 - 5. una declaración de que la información anterior es precisa y, bajo pena de perjurio, que usted es el propietario de los derechos de autor o la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; y
 - 6. una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor o de un derecho exclusivo que supuestamente se está infringiendo.
- C. Si está afirmando la infracción de un derecho de propiedad intelectual que no sea el derecho de autor, especifique el derecho de propiedad intelectual en cuestión (por ejemplo, "marca comercial") al notificarlo por escrito. Reconoce que si no cumple con todos los requisitos para una notificación de infracción según se especifica anteriormente, su aviso DMCA puede no ser válido.
- D. Las notificaciones de reclamaciones por infracción de derechos de autor deben enviarse por correo a StoryCorps, Attn: Lisa Stein, 80 Hanson Place, 8th Floor, Brooklyn, NY 11217;

o por correo electrónico a lstein@storycorps.org. StoryCorps responderá de manera expedita a las reclamaciones de infracción de derechos de autor que se informen al agente de derechos de autor de StoryCorps en la notificación explicada anteriormente. Es política de StoryCorps, en circunstancias apropiadas y a su discreción, deshabilitar o dar por terminadas las cuentas de los usuarios que infringen repetidamente los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.

- E. Si cree que su Contenido de la Entrevista que fue eliminado (o al que se le denegó el acceso) después de que StoryCorps recibió un aviso de infracción de derechos de autor no infringe en realidad o que tiene la autorización del propietario de los derechos de autor, el agente de derechos de autor del propietario de los derechos de autor o conforme a la ley para publicar y utilizar el contenido en su Contenido de la Entrevista, puede enviar una contra notificación que contenga la siguiente información al agente de derechos de autor de StoryCorps:
1. su firma física o electrónica (con su nombre legal completo);
 2. identificación del contenido que se eliminó o al que se denegó el acceso y la ubicación en la que apareció el contenido antes de que se eliminara o desactivara;
 3. una declaración de que tiene una creencia de buena fe, bajo pena de perjurio, de que el contenido se eliminó o deshabilitado como resultado de un error o una identificación incorrecta del contenido; y
 4. su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y una declaración de que aceptará la notificación del proceso de la persona que proporcionó la notificación original de la presunta infracción.
- F. Si el agente de derechos de autor de StoryCorps recibe una contra notificación, StoryCorps puede enviar una copia de la contra notificación al reclamante original informándole a esa persona que StoryCorps puede reemplazar el contenido eliminado o dejar de desactivarlo. A discreción exclusiva de StoryCorps, a menos que el reclamante original presente una demanda buscando una orden judicial contra el proveedor de contenido, miembro o usuario, el contenido eliminado puede reemplazarse o se le puede restablecer el acceso después de recibir la contra notificación.
- G. Por favor, comprenda que presentar una contra notificación puede dar lugar a procedimientos legales entre usted y la parte reclamante para determinar la propiedad. Tenga en cuenta que puede haber consecuencias legales adversas en su país si realiza una alegación falsa o de mala fe utilizando este proceso.
- H. Puede encontrar información adicional sobre la DMCA en el Título 17 del Código de los Estados Unidos, Sección 512, o en el sitio web de la Oficina de Derechos de Autor de los Estados Unidos en <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>.

XIII. DISPOSITIVOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS

- A. Usted es responsable de proporcionar el dispositivo móvil, el plan de servicio inalámbrico, el software, las conexiones a Internet y/o cualquier otro equipo o servicios que necesite para descargar, instalar y utilizar la Aplicación.

- B. Actualmente, StoryCorps ofrece la Aplicación de forma gratuita, pero tenga en cuenta que las tarifas y cargos normales de su operador (como mensajes de texto, cargos por datos o tarifas de roaming) seguirán aplicándose a cualquier uso de los Servicios a través de un dispositivo móvil. Usted es el único responsable de cualquier tarifa, costo o gasto que incurra para descargar, instalar y/o usar la Aplicación en su dispositivo móvil.
- C. La descarga, instalación o uso de la Aplicación puede estar prohibido o restringido por su proveedor de red y es posible que no todos los Servicios funcionen con su proveedor de red o dispositivo. StoryCorps no garantiza que se pueda acceder a la Aplicación en ningún dispositivo en particular ni con ningún plan de servicio en particular.

XIV. TERMINACIÓN

- A. Estos Términos de Uso son efectivos hasta su terminación. Puede terminar su cuenta en cualquier momento al dejar de usar los Servicios y eliminar su cuenta de usuario.
- B. StoryCorps se reserva el derecho de dar por terminados estos Términos de Uso y/o suspender, retirar o restringir temporal o permanentemente su acceso a parte o la totalidad de su cuenta de usuario y/o los Servicios en cualquier momento, de manera efectiva e inmediata, con o sin previo aviso, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Si StoryCorps termina o restringe su uso y acceso a los Servicios, debe dejar de inmediato de utilizar todas las partes de los Servicios y eliminar la aplicación de su dispositivo móvil. Las disposiciones de esta Sección sobrevivirán a cualquier terminación de estos Términos de Uso.
- C. **IMPORTANTE:** Usted tiene la libertad de eliminar su cuenta en cualquier momento desactivándola a través de la configuración de su cuenta o contactándonos en contactus@storycorps.org (mailto: contactus@storycorps.org) y solicitando la eliminación de su cuenta. Sin embargo, tenga en cuenta que incluso si su cuenta ha sido terminada, cualquier o todo el Contenido de la Entrevista cargado en su cuenta en cualquier momento antes de la fecha de terminación puede ser retenido por StoryCorps y cualquier socio de terceros que haya tenido acceso a dicho Contenido de la Entrevista antes de la terminación (incluyendo, pero no limitado a, la Biblioteca del Congreso de los EE. UU.) indefinidamente. Además, incluso si se elimina el Contenido de la Entrevista de la Aplicación y/o cualquiera de los Sitios, StoryCorps no puede y no garantiza que terceros que tuvieron acceso a dicho Contenido de la Entrevista antes de su eliminación eliminarán cualquier copia de dicho Contenido de la Entrevista en su posesión antes de su eliminación. Además, tenga en cuenta que, con respecto al Contenido de la Entrevista de Firma, incluso si elimina su cuenta o elimina dicho Contenido de la Entrevista de Firma, seguirá y seguirá estando sujeto a las condiciones de las liberaciones u otra documentación que firmó en el momento de participar en su Entrevista(s) de Firma.
- D. A pesar de lo anterior, StoryCorps no tiene la obligación de retener ningún Contenido de la Entrevista y puede, a su entera discreción, decidir eliminar cualquier Contenido de la Entrevista de los Servicios después de la terminación de su cuenta. Por lo tanto, se le recomienda que guarde o haga una copia de seguridad de cualquier Contenido de la Entrevista que haya cargado en su cuenta antes de la terminación, ya que StoryCorps no asume ninguna responsabilidad por cualquier material que pueda ser irreparablemente eliminado después de la terminación de su cuenta.

XV. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS; RENUNCIAS

- A. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. USTED ACEPTA QUE SU USO DE LOS SERVICIOS SERÁ BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, STORYCORPS, SUS AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES (EN CONJUNTO, LAS "PARTES DE STORYCORPS") RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL U OTRA VIOLACIÓN DE DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y SU USO DE ESTOS.
- B. LAS PARTES DE STORYCORPS NO HACEN GARANTÍAS O REPRESENTACIONES SOBRE LA EXACTITUD, RESULTADOS PROBABLES, CONFIABILIDAD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO O EL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO ENLACADO A LOS SITIOS Y NO ASUMEN RESPONSABILIDAD POR (1) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DEL CONTENIDO, (2) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES Y/O TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ALMACENADA EN ELLOS, (3) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESACIÓN DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE NUESTROS SERVICIOS, (4) CUALQUIER VIRUS, TROYANOS O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS HACIA O A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS POR CUALQUIER TERCERO, Y/O (5) CUALQUIER ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN DE CUALQUIER OTRA MANERA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. LAS PARTES DE STORYCORPS NO GARANTIZAN, RESPALDAN, GARANTIZAN NI ASUMEN RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER SERVICIO ENLAZADO O DESTACADO EN CUALQUIER BANDERA U OTRO ANUNCIO, Y LAS PARTES DE STORYCORPS NO SERÁN PARTE O RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR LA SUPERVISIÓN DE CUALQUIER TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y LOS PROVEEDORES DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS.
- C. LAS PARTES DE STORYCORPS NO TIENEN LA OBLIGACIÓN DE UTILIZAR CUALQUIER CONTENIDO DE ENTREVISTA PROPORCIONADO POR USTED O CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO (O CUALQUIER PARTE DE ELLOS) DE NINGUNA MANERA O POR NINGÚN MEDIO Y NO SE DEBERÁ NINGUNA COMPENSACIÓN FINANCIERA A USTED POR EL USO DEL CONTENIDO DE ENTREVISTA O EL CONTENIDO DE USUARIO SEGÚN LO PERMITIDO EN ESTOS TÉRMINOS DE USO.

- D. USTED LIBERA, EXIME DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZA IRREVOCABLEMENTE A LAS PARTES DE STORYCORPS DE TODA CLASE DE RESPONSABILIDADES, RECLAMACIONES Y DEMANDAS DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA, CUALQUIERA QUE SEA, EN DERECHO O EQUIDAD, YA SEA CONOCIDAS O DESCONOCIDAS, QUE USTED HAYA TENIDO, TENGA AHORA O PUEDA TENER EN EL FUTURO CONTRA LAS PARTES DE STORYCORPS EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO DE LA ENTREVISTA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER RECLAMACIÓN POR INVASIÓN DEL DERECHO A LA PRIVACIDAD O EL DERECHO A LA PUBLICIDAD, DIFAMACIÓN O INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR, Y USTED ACEPTA NO PRESENTAR NI MANTENER CONTRA LAS PARTES DE STORYCORPS NINGUNA RECLAMACIÓN RELACIONADA DE NINGUNA MANERA CON CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES.

XVI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- A. EN NINGÚN CASO, LAS PARTES DE STORYCORPS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, DATOS, BENEFICIOS O BUENA VOLUNTAD, O POR INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, ACCESO NO AUTORIZADO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES), EN CONEXIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DE USO, LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS SERVICIOS O LA DEMORA O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y YA SEA QUE SE HAYA INFORMADO O NO A CUALQUIER PARTE DE STORYCORPS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- B. USTED RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE LAS PARTES DE STORYCORPS NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER CONTENIDO DE ENTREVISTA O POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE CUALQUIER TERCERO Y QUE EL RIESGO DE DAÑO O PERJUICIO POR LO ANTERIOR RECAE ENTERAMENTE EN USTED.
- C. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO PARA CUALQUIER DISPUTA CON STORYCORPS ES DEJAR DE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y CANCELAR SU CUENTA.
- D. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES DE STORYCORPS HACIA USTED POR CUALQUIER DAÑO OTORGADO FINALMENTE QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO O SUS SERVICIOS NO EXCEDERÁ DE CIEN DÓLARES (\$100).
- E. Dado que algunos estados o jurisdicciones (como el estado de Nueva Jersey) no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, la responsabilidad de las Partes de StoryCorps se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

- F. Aunque los Servicios pueden ser accesibles en todo el mundo, no afirmamos que sean apropiados o estén disponibles para su uso en una ubicación específica. Cualquier oferta de los Servicios carece de validez donde esté prohibida por ley.

XVII. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a las Partes de StoryCorps de todos los reclamos, causas de acción, demandas, obligaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, multas, sanciones y gastos (incluyendo, pero no limitándose a, honorarios de abogados) incurridos por las Partes de StoryCorps que surjan de o estén relacionados con: (1) cualquier violación de estos Términos de Uso por parte suya; (2) cualquier actividad relacionada con su uso de los Servicios o su Contenido de la Entrevista, ya sea realizada por usted o por cualquier otra persona que acceda a su cuenta con o sin su consentimiento, (3) la infracción de los derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, por parte suya o en su Contenido de la Entrevista, (4) su violación de leyes, normas, regulaciones, códigos, estatutos, ordenanzas o órdenes de cualquier autoridad gubernamental, (5) cualquier representación falsa realizada por usted o (6) su negligencia o conducta negligente. Usted cooperará plenamente con lo que StoryCorps requiera en la defensa de cualquier reclamo. StoryCorps se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, y usted no resolverá ningún reclamo sin el consentimiento previo por escrito de StoryCorps. Esta obligación de indemnización sobrevivirá a cualquier terminación de estos Términos de Uso y cese de su uso de los Servicios.

XVIII. POLÍTICAS DE APPLE

Los siguientes términos y condiciones se aplican solo si está utilizando la aplicación desde la Apple App Store. En la medida en que los demás términos y condiciones de estos Términos de Uso sean menos restrictivos o entren en conflicto con los términos y condiciones de esta Sección, los términos y condiciones más restrictivos o en conflicto de esta Sección se aplican, pero únicamente con respecto a la aplicación de la Apple App Store. Usted reconoce y acepta que estos Términos de Uso son exclusivamente entre usted y StoryCorps, no Apple, y que Apple no tiene ninguna responsabilidad por la Aplicación o su contenido. Su uso de la Aplicación debe cumplir con los Términos de Uso de la App Store. Usted reconoce que Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación. En caso de cualquier falta de conformidad de la Aplicación con cualquier garantía aplicable, puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra, si lo hubiera, de la Aplicación; en la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación, y cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falta de conformidad con cualquier garantía será únicamente regulado por estos Términos de Uso. Usted y StoryCorps reconocen que Apple no es responsable de abordar ninguna reclamación suya o de cualquier tercero relacionada con la Aplicación o su posesión y/o uso de la Aplicación, incluyendo, pero no limitándose a: (1) reclamaciones de responsabilidad del producto; (2) cualquier reclamación de que la Aplicación no cumple con cualquier requisito legal o normativo aplicable; y (3) reclamaciones surgidas en virtud de legislación de protección al consumidor o legislación similar. Usted y StoryCorps reconocen y aceptan que Apple, y las subsidiarias de Apple, son terceros beneficiarios de estos Términos de Uso en lo que respecta a su licencia de la Aplicación, y que, al aceptar estos Términos de Uso, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos Términos de Uso contra usted como tercero beneficiario de los mismos.

XIX. DISPOSICIONES APLICABLES A USUARIOS FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

- A. StoryCorps busca crear una comunidad con estándares consistentes para usted y todos los demás usuarios de los Servicios, pero también nos esforzamos por respetar las leyes locales. Las siguientes disposiciones se aplican a las personas que acceden a los Servicios fuera de los Estados Unidos:
1. usted consiente en que sus datos personales sean transferidos y procesados en los Estados Unidos, de acuerdo con las leyes de privacidad de datos de los Estados Unidos;
 2. no utilizará los Servicios si está prohibido de recibir productos, servicios o software originados en los Estados Unidos
 3. no utilizará los Servicios si su uso someterá a StoryCorps a algún requisito de registro dentro de una jurisdicción o país extranjero.
- B. El software relacionado con los Servicios o puesto a disposición por los Servicios puede estar sujeto a controles de exportación de los Estados Unidos. Por lo tanto, ningún software de los Servicios puede descargarse, exportado o reexportado, directa o indirectamente: (1) a un país o a un nacional o residente de cualquier país al que los Estados Unidos hayan embargado bienes; o (2) a cualquier persona incluida en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o en la Lista de Órdenes de Denegación del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Al descargar cualquier software relacionado con los Servicios, usted declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, o es un nacional o residente de ningún país de ese tipo ni se encuentra en ninguna de esas listas. Usted es responsable y acepta cumplir a su propio costo con todas las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos aplicables.

XX. MODIFICACIONES

StoryCorps puede, a su exclusivo criterio, modificar o revisar estos Términos de Uso y otras políticas en cualquier momento, y usted acepta quedar obligado por tales modificaciones o revisiones. StoryCorps publicará dichas revisiones y actualizaciones de vez en cuando al publicar la política revisada en los Sitios y en la Aplicación y al actualizar la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta página. Los Términos de Uso actualizados serán efectivos a partir del momento de la publicación, o en una fecha posterior especificada en los Términos de Uso actualizados. Al continuar utilizando los Servicios después de dicha publicación, acepta quedar obligado por la versión actual de estos Términos de Uso. Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de usar inmediatamente los Servicios y eliminar su cuenta.

XXI. ARBITRAJE

- A. POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES PÁRRAFOS PORQUE REQUIEREN QUE USTED Y STORYCORPS ACUERDEN RESOLVER TODAS LAS DISPUTAS ENTRE NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE.
- B. Para agilizar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos de Uso (cada uno, una "Disputa"), usted y StoryCorps acuerdan intentar primero negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas

expresamente proporcionadas a continuación) de manera informal durante al menos 30 días antes de iniciar cualquier arbitraje o procedimiento judicial. Tales negociaciones informales comienzan con un aviso por escrito de una persona a la otra. StoryCorps enviará su aviso a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Usted enviará su aviso a legal@storycorps.org (<mailto:legal@storycorps.org>).

- C. Si usted y StoryCorps no pueden resolver una Disputa a través de negociaciones informales, cualquiera de ustedes o StoryCorps puede optar por resolver la Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente excluidas a continuación) final y exclusivamente mediante arbitraje vinculante. Cualquier elección de arbitraje por una de las partes será definitiva y vinculante para la otra. USTED ENTIENDE QUE AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, RENUNCIA AL DERECHO A JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UN ARBITRAJE COLECTIVO. El arbitraje será administrado por JAMS de acuerdo con sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Integral (las "Reglas de JAMS") vigentes en ese momento. Dicho arbitraje se llevará a cabo en Nueva York, Nueva York, en idioma inglés y será manejado por un único árbitro de acuerdo con las Reglas de JAMS. El árbitro establecerá procedimientos en virtud de los cuales cada parte tendrá derecho a realizar descubrimientos. El arbitraje estará regido por la Ley de Arbitraje Federal, 9 U.S.C. §§1 bis, y excepto como se establece a continuación, el laudo arbitral será definitivo, vinculante e incontestable y podrá inscribirse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El árbitro otorgará solo los daños permitidos para otorgarse de conformidad con estos Términos de Uso, y cada parte renuncia expresamente y prescinde de cualquier derecho a daños punitivos, ejemplares o similares a menos que la ley aplicable prohíba tal renuncia. El árbitro debe emitir su laudo dentro de los 30 días siguientes a la última audiencia programada por el árbitro y en ese momento declarar los motivos del laudo por escrito. El laudo del árbitro es final y vinculante para usted y StoryCorps.
- D. Usted acepta que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre StoryCorps y usted individualmente. En la máxima medida permitida por la ley, (1) ningún arbitraje se unirá con ningún otro; (2) no existe ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea sometida a arbitraje en una base de acción colectiva o para utilizar procedimientos de acción colectiva; y (3) no existe ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea presentada en una capacidad representativa en nombre del público en general o cualquier otra persona.
- E. Usted acepta que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores relacionadas con negociaciones informales y arbitraje vinculante: (1) cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o que se refiera a la validez de, cualesquiera derechos de propiedad intelectual suyos o de StoryCorps; (2) cualquier Disputa relacionada con o que surja de acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y (3) cualquier reclamo de medidas cautelares. Cualquier Disputa que no esté sujeta a arbitraje, o en la que no se haya hecho ninguna elección de arbitraje, será decidida por un tribunal de jurisdicción competente dentro del Condado de Nueva York, Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, y usted acepta someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal.

- F. El pago de todos los costos y gastos de presentación, administración y árbitro estará regido por las Reglas de JAMS, excepto que si demuestra que cualquiera de dichos costos y gastos adeudados por usted bajo esas reglas sería prohibitivamente más caro que un procedimiento judicial, StoryCorps pagará la cantidad de dichos costos y gastos que el árbitro determine que son necesarios para evitar que el arbitraje sea prohibitivamente más caro que un procedimiento judicial (sujeto a posibles reembolsos como se establece a continuación). Las tarifas y costos pueden otorgarse según lo dispuesto en la ley aplicable. Si el árbitro encuentra que ya sea el fondo de su reclamo o el alivio solicitado es frívolo o se presenta con un propósito impropio (según lo medido por los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), entonces el pago de todas las tarifas estará regido por las Reglas de JAMS. En ese caso, usted acepta reembolsar a StoryCorps por todos los fondos previamente desembolsados por ella que, de otro modo, serían su obligación de pagar según las reglas aplicables. Si tiene éxito en el arbitraje y se le otorga una cantidad menor que la última cantidad de liquidación por escrito ofrecida por StoryCorps antes de que se nombrara al árbitro, StoryCorps le pagará la cantidad ofrecida en la liquidación. El árbitro puede emitir decisiones y resolver disputas sobre el pago y reembolso de tarifas o gastos en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquiera de las partes dentro de los 14 días posteriores a la decisión del árbitro sobre el fondo del asunto.
- G. **Puede optar por no participar en este acuerdo de arbitraje. Si lo hace, ni usted ni StoryCorps pueden requerir que el otro participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, debe notificar a StoryCorps por escrito dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que accedió por primera vez a los Servicios. Debe enviar su aviso de exclusión por correo a StoryCorps, Inc., ATTN: Arbitration Opt-out, 80 Hanson Place, 8th Floor, Brooklyn, NY 11217, o enviar el aviso de exclusión por correo electrónico a legal@storycorps.org (mailto:legal@storycorps.org). Debe incluir su nombre y dirección de residencia, la dirección de correo electrónico que utiliza para su cuenta y una declaración clara de que desea optar por no participar en este acuerdo de arbitraje.**

XXII. LEY APLICABLE

A menos que se indique expresamente lo contrario, estos Términos de Uso estarán regidos y se interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Nueva York, sin tener en cuenta los principios de elección de ley. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías queda expresamente excluida.

XXIII. GENERAL

- A. Tenga en cuenta que no respaldamos ningún Contenido de la Entrevista enviado a los Servicios por parte de ningún usuario u otro licenciatario ni ninguna otra entrevista que se muestre en la Aplicación, ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en ellas, y renunciamos expresamente a toda responsabilidad en relación con todas estas entrevistas y contenido.

- B. StoryCorps se reserva el derecho de limitar la disponibilidad de los Servicios o de cualquier parte de los Servicios para cualquier persona, área geográfica o jurisdicción, en cualquier momento y a la sola discreción de StoryCorps, y de limitar las cantidades de cualquier contenido, programa, producto, servicio u otra característica que StoryCorps proporcione.
- C. StoryCorps puede ceder estos Términos de Uso, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento y con o sin su consentimiento. Usted no puede ceder estos Términos de Uso ni ceder, sublicenciar, empeñar o transferir de otro modo o compartir el beneficio de todos o algunos de sus derechos, si los hubiera, en los Servicios, y cualquier intento en contrario será nulo.
- D. Si alguna disposición de estos Términos de Uso resultara ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos Términos de Uso y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- E. Ninguna renuncia por ninguna de las partes de cualquier incumplimiento o incumplimiento previo o posterior en virtud de estos Términos de Uso se considerará como una renuncia de cualquier incumplimiento o incumplimiento posterior o posterior.
- F. Estos Términos de Uso son la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y StoryCorps con respecto a los Servicios, y estos Términos de Uso reemplazan cualquier acuerdo previo o contemporáneo, ya sea oral o escrito, y cualquier otra comunicación con respecto a ellos entre usted y StoryCorps.
- G. Siempre nos encanta escuchar a nuestros usuarios y los alentamos a ponerse en contacto con nosotros con sugerencias o comentarios, que podemos utilizar para mejorar nuestros Servicios. Pero si ofrece sugerencias o comentarios de forma voluntaria, tenga en cuenta que podemos utilizar sus ideas sin compensarle.
- H. Los encabezados de sección utilizados en este documento son solo para referencia y no se considerarán con efecto legal alguno.
- I. Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos de Uso, comuníquese con contactus@storycorps.org (<mailto:contactus@storycorps.org>).